

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINALITA SUDAMA MEDAN
2020**

PENGESAHAN

Laporan Hasil Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

Medan, Desember 2019

Diketahui
Ka. LPM



(Widyawati, S.Kep, Ners, M.Kes)

Wa. Ka I



(Elvi Susanti Lubis, SKM, M.Kes)

Disetujui
Ka. STIKes



Arya Novika Naulista, RO, M.Pd

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan hasil survey yang berjudul “Kepuasan Mitra Kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan tahun 2019.

Kegiatan survey Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama ini difokuskan pada aspek penyelenggaraan sistem pengelolaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan kerjasama di STIKes Binalita Sudama Medan. Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Ketua Yayasan Binalita Sudama Medan
2. Ketua STIKes Binalita Sudama Medan,
3. Para Ketua Program Studi di Lingkungan STIKes Binalita Sudama Medan
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan kualitas pengelolaan kerjasama di lingkungan STIKes Binalita Sudam Medan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I :PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Manfaat.....	2
BAB II : METODELOGI	3
2.1. Responden dan Metode Pengambilan Sampel.....	3
2.2. Metode dan Intrumen Pengambilan Data.....	4
2.3. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	5
BAB III : HASIL DAN PEMBAHASAN	6
3.1. Staf Kerja sama STIKes BSM merespon pada Kebutuhan Kami Dengan Tepat dan Profesional.....	6
3.2. STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.....	7
3.3. Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.....	7
3.4. Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan.....	8
3.5. Kami akan kembali ke STIKes Binalita Sudama Medan di masa mendatang untuk kerjasama yang lain.....	9
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN.....	11
4.1. Kesimpulan.....	11
4.2. Saran.....	11
LAMPIRAN	

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan mutu akademik, maka STIKes Binalita Sudama Medan mengadakan kerja sama dengan berbagai lembaga, baik perguruan tinggi maupun pihak lain dari dalam maupun luar negeri. Dan Lembaga Kerjasama bertugas dalam melakukan kerjasama dengan berbagai instansi di dalam dan di luar negeri untuk mencapai visi STIKes Binalita Sudama Medan.

Kesepakatan kerjasama di lingkungan STIKes Binalita Sudama Medan senantiasa dituangkan melalui kesepakatan bersama dalam bentuk MoU (*Memorandum of Understanding*) atau/dan bentuk-bentuk nota kesepakatan lainnya yang berazaskan saling menguntungkan, maka setiap kegiatan kerjasama yang dilakukan STIKes Binalita Sudama Medan diupayakan agar mitra kerjasama memperoleh manfaat yang saling menguntungkan.

Untuk mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerjasama. Kegiatan kerjasama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan kerjasama lebih lanjut dan lebih luas, atau memperpanjang MoU, atau mengajak mitra lain untuk bekerjasama dengan STIKes Binalita Sudama Medan

Manfaat dan kepuasan hasil kerjasama yang dirasakan STIKes Binalita Sudama Medan maupun mitra dimanfaatkan sebagai bahan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan STIKes Binalita Sudama Medan maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.

Sebagai lembaga yang memiliki kewenangan menjalin dan mengembangkan kerjasama akademik dan non akademik dengan pihak-pihak yang sesuai dan terkait dengan pengembangan institusi baik dalam maupun luar negeri, Lembaga Kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan mendorong

pengunduhan manfaat kerjasama yang terjalin dengan sistem monitoring dan evaluasi yang berbasis sistem informasi serta mengkomunikasikannya ke pihak-pihak yang terkait.

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan senantiasa terus menerus dilakukan. Monitoring dan evaluasi dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil kegiatan kerjasama yang sudah dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil kerjasama yang dicapai dapat sesuai dengan rencana

1.2 Tujuan

Tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap STIKes Binalita Sudama Medan.
2. Untuk mengetahui indeks kepuasan mitra kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan

1.3 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan STIKes Binalita Sudama Medan maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB 2

METODOLOGI

2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan kerjasama, dilaksanakan Lembaga Kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan dengan cara menyebarkan kuesioner tingkat kepuasan mitra kerjasama kepada mitra kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan, Kuesioner ini diberikan kepada mitra yang telah menandatangani kontrak kerjasama dengan STIKes Binalita Sudama Medan untuk mengetahui seberapa besar kemanfaatan kerjasama yang telah dilaksanakan.

Lembaga Kerjasama membentuk tim Monitoring dan Evaluasi, untuk melakukan monitoring dan evaluasi kerjasama secara berkala. Pengumpulan kuesioner dilakukan setiap setahun sekali secara online dengan menyebarkan kuesioner melalui google form. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah kegiatan dari kerjasama yang terjalin sudah berjalan sesuai dengan standar yang ada di STIKes Binalita Sudama Medan dan mengetahui penilaian kepuasan kerjasama oleh lembaga/instansi terkait.

Kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra dilakukan terhadap mitra kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan yang menjadi member di Lembaga Kerjasama. Adapun waktu pelaksanaan survey berlangsung pada Tahun 2020. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Total Sampling*, dimana mitra kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan yang dapat atau memungkinkan untuk mengisi kuesioner pada saat pelaksanaan survey. Adapun jumlah responden yang dapat diperoleh dalam survey ini sebanyak 42 instansi, yaitu dapat dilihat pada tabel 2.1

Tabel 2.1 Daftar Nama Institusi yang menjalin kerja sama dengan STIKes Binalita Sudama Medan

No	Nama Institusi	Bidang Kerjasama
1	Trauma Center Singapura	Pendidikan
2	Essilor Thailand	Pendidikan
3	MSU Malaysia	Pendidikan
4	RSUD Langsa	Pendidikan
5	Dinas Kesehatan Deli Serdang	Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian
6	RS Haji	Pendidikan
7	UPTD RSUD Kumpula Pane T. Tinggi	Pendidikan
8	RS USU	Pendidikan
9	RSU Dr. Pirngadi Medan	Pendidikan
10	RS Jiwa Medan	Pendidikan
11	Dinas Sosial /Panti Werdha	Pendidikan
12	RS Kesdam I /BB	Pendidikan
13	RSUD Kota Subussalam	Pendidikan
14	RSUD Doloksanggul	Pendidikan
15	RS Santa Elisabeth Medan	Pendidikan
16	RSUD Deli Serdang	Pendidikan
17	RSUD Dr. Fauziah Bireuen	Pendidikan
18	RS Islam Malahayati	Pendidikan
19	RS Mata Mencirim 77 Medan	Pendidikan
20	RS Mata Prima Vision	Pendidikan
21	RS Khusus Mata Medan Baru	Pendidikan
22	Optik Cristal Simpang Raya	Pendidikan
23	Optik Cistal Maju Bersama	Pendidikan
24	Optik Cristal Simpang Pemda	Pendidikan
25	Optik Jaya Tama	Pendidikan
26	Optik Aneka Tama	Pendidikan
27	Optik Pelita	Pendidikan
28	Optik 88	Pendidikan
29	ROC (Refraksi Optisi Center)	Pendidikan
30	STIKes BTH Tasikmalaya	Penelitian

Dari tabel di atas kerja sama mayoritas di laksanakan untuk pendidikan sebanyak 28 intitusi dan hanya 2 institus untuk kerja sama penelitian.

2.2. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Survey dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data dengan cara online yaitu menggunakan google form dengan link <https://forms.gle/Q9z3tiDrbdejdKdE6>

Kuesioner terdiri atas 5 (lima) item pertanyaan bagi mitra kerjasama , sebagai berikut:

1. Staff kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional.
2. STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.
3. Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.
4. Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan
5. Kami akan kembali ke STIKes Binalita Sudama Medan di masa mendatang untuk kerjasama yang lain

2.3. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama (IKMK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKMK = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item;

dan

N =Jumlah responden

IKMK	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.75 – 3.24	Baik (Puas)
2.25 – 2.74	Cukup
1.75 – 2.24	Rendah (Tidak Puas)
≤ 1.75	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

BAB 3

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah instrumen kepuasan kerjasama dengan instansi/lembaga lain diisi oleh mitra kerjasama, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrument yang sudah diberikan pada lembaga/institusi yang bekerjasama dengan STIKes Binalita Sudama Medan.

3.1. Staff Kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan Merespon pada Kebutuhan Kami dengan Tepat dan Profesional.

Tabel 3.1. Tanggapan responden atas Staff Kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan Merespon pada Kebutuhan kami dengan Tepat dan Profesional

No	Tanggapan Responden	f	%
1	Sangat Puas	13	43,3 %
2	Puas	16	53,7
3	Tidak Puas	1	3,00
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	30	100

Berdasarkan tanggapan responden atas staff kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan merespon pada kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional 43 % (13 orang) menyatakan puas dan 53 % (16 orang) menyatakan sangat puas dan 3,33 % (1 orang) menyatakan tidak puas

Sedangkan indeks kepuasan mitra kerjasama atas staff kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan merespon pada kebutuhan mitra dengan tepat dan professional rata-rata sebesar 3.4 (Sangat Baik / Sangat Puas).

3.2. STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.

Tabel 3.2 Tanggapan responden atas STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami

No	Tanggapan Responden	f	%
1	Sangat Puas	11	36,7
2	Puas	18	60,0
3	Tidak Puas	1	3,3
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	30	100

Berdasarkan tanggapan responden atas STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami menunjukkan bahwa sebanyak 60% (18 orang) menyatakan puas dan 36,7 % (11 orang) menyatakan sangat puas dan 3,33 % (1 orang) menyatakan tidak puas

Sedangkan indeks kepuasan mitra kerjasama atas STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami rata-rata sebesar 3.33 (Sangat Baik / Sangat Puas).

3.3. Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.

Tabel 3.3 Tanggapan responden atas STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami

No	Tanggapan Responden	f	%
1	Sangat Puas	10	33,3
2	Puas	20	66,7
3	Tidak Puas	0	0
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	30	100

Berdasarkan tanggapan responden atas kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami menunjukkan bahwa sebanyak 66,7 % (20 orang) menyatakan puas dan 33,3 % (10 orang) menyatakan puas sekali.

Sedangkan indeks kepuasan mitra kerjasama atas kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami rata-rata sebesar 3.30 (Sangat Baik / Sangat Puas).

3.4. Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan

Tabel 3.5 Tanggapan responden atas Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan

No	Tanggapan Responden	f	%
1	Sangat Puas	9	30
2	Puas	21	70
3	Tidak Puas	0	0
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	30	100

Berdasarkan tanggapan responden atas kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan menunjukkan bahwa sebanyak 70 % (21 orang) menyatakan puas dan 30 % (9 orang) menyatakan sangat puas

Sedangkan indeks kepuasan mitra kerjasama atas kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan rata-rata sebesar 3.30 (Sangat Baik / Sangat Puas).

3.5. Kami akan kembali ke STIKes Binalita Sudama Medan di masa mendatang untuk kerjasama yang lain

No	Tanggapan Responden	f	%
1	Sangat Puas	15	50
2	Puas	15	50
3	Tidak Puas	0	0
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	30	100

Berdasarkan tanggapan responden atas kami akan kembali ke STIKes Binalita Sudama Medan di masa mendatang untuk kerjasama yang lain menunjukkan bahwa 50 % (15 orang) menyatakan puas dan 50 % (15 orang) menyatakan sangat puas.

Sedangkan indeks kepuasan mitra kerjasama atas kami akan kembali ke STIKes Binalita Sudama Medan di masa mendatang untuk kerjasama yang lain rata-rata sebesar 3.50 (Sangat Baik/ Sangat Puas).

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama di lingkungan STIKes Binalita Sudama Medan dapat disimpulkan, bahwa Indeks kepuasan mitra kerjasama (IKMK) di STIKes Binalita Sudama Medan pada tahun 2019 secara umum memiliki rerata sebesar 3.34. Hal ini berarti bahwa kepuasan mitra kerja sama dengan STIKes Binalita Sudama kategori Predikat “Sangat Baik atau Sangat Puas”.

4.2. Saran

Saran yang di dapat dari responden adalah semoga kerja sama dengan STIKes Binalita Sudama semakin di tingkatkan dan dipertahankan yang sudah bagus di bidang Pendidikan dan Penelitian. Intitusi agar menambah mitra kerja sama di bidang Pengabdian dan Penelitian agar pelaksanaan Tri Darma Perguruan Tinggi STIKes Binalita Sudama lebih maksimal.

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan

Nama :
Institusi :
Jabatan :

Dalam bidang apa Bapak/Ibu/Saudara terlibat kerjasama dengan STIKes Binalita Sudama Medan?

- Pendidikan
- Penelitian
- Pengabdian
- Yang lain, sebutkan.....

Mohon Menjawab Pertanyaan Berikut Sesuai dengan Pendapat Bapak/Ibu/Saudara

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Puas
2 = Tidak Puas
3 = Puas
3 = Sangat Puas

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama STIKes Binalita Sudama Medan merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional.				
2	STIKes Binalita Sudama Medan telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.				
3	Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.				
4	Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan STIKes Binalita Sudama Medan.				
5	Kami akan kembali ke STIKes Binalita Sudama Medan di masa mendatang untuk kerjasama yang lain?				

6. Rekomendasi/masuk/saran/perbaikan ke depan

